**Projektový plán**

**Úvod**

Naše firma DOVAMA se bude zabývat tvorbou informačního systému pro knihkupectví. Naším cílovým segmentem zákazníků je tedy velice úzká skupina lidí, vlastnících knihkupectví. Informační systém bychom v budoucnu rádi upravili i pro potřeby soukromých a veřejných knihoven. Z hlediska funkčnosti informačního systému, by zákazník rád evidoval informace o knihách, zaměstnancích a pobočkách.

**Organizační záležitosti**

**Procesní model:**

Nabídka -> Zákazník -> Konzultace -> Tvorba IS -> Předání

**Složení týmu:**

Náš tým se skládá ze tří zaměstnanců. Projekt knihkupectví je veden Danielem Dobrovolným (scrum master projektu), náš projekt je tedy typ SCRUM. Dalšími členy týmu jsou Jakub Matěna a Filip Vaníček. Zodpovědnost je rozložená rovnoměrně mezi všechny členy týmu.

**Nástroje a technologie:**

Informační systém bude programován v PHP, bude tedy fungovat ve webovém prohlížeči. K vytvoření databáze využijeme MySQL. Design informačního systému vytvoříme po konzultaci se zákazníkem za pomoci CSS. Hardwarovou náročnost chceme co nejvíce snížit, jelikož finančně nechceme zákazníka zbytečně zatížit.

**Projektové metriky:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kritéria** | **Měřená data** | **Veličina** |
| Komunikace týmu | Počet hlášení | Výkonost týmu |
| Dokončení projektu na čas | Splnění požadavků zákazníka | Výkonost týmu |
| Rychlá odezva | Průzkum spokojenosti | Kvalita výkonosti |

**Řízení rizik**

|  |  |
| --- | --- |
| **Riziko** | **Řešení rizika** |
| Nesplnění požadavků zákazníka | Komunikace se zákazníkem |
| Nesplnění termínu | Nepřecenit výkonnost týmu |
| Cena projektu | Eliminace zbytečných výdajů |
| Konkurence | Vztah s klientem, cena |

Jelikož všichni máme rovnocennou míru zodpovědnosti, musíme se snažit pomoci scrum masterovi a dohlížet sami na sebe a snažit se komunikovat.

**Řízení kvality**

Kvalitu chceme ovlivnit hlavně výborným vztahem se zákazníkem a tedy i splněním všech jeho požadavků a představ. I když chceme snížit požadavky a cenovou náročnost hardwaru, nikdy tak neučiníme, pokud by to mělo znamenat snížení kvality informačního systému nebo nesplnění požadavku zákazníka. Vysokou kvalitu našeho systému by mělo zajistit testování a časté reportování. Komunikace v týmu musí být na vysoké úrovni, pokud tomu tak nebude, mohou nastat problémy se splněním termínů a dosáhnutí požadované kvality.